



# ROČENKA 2016

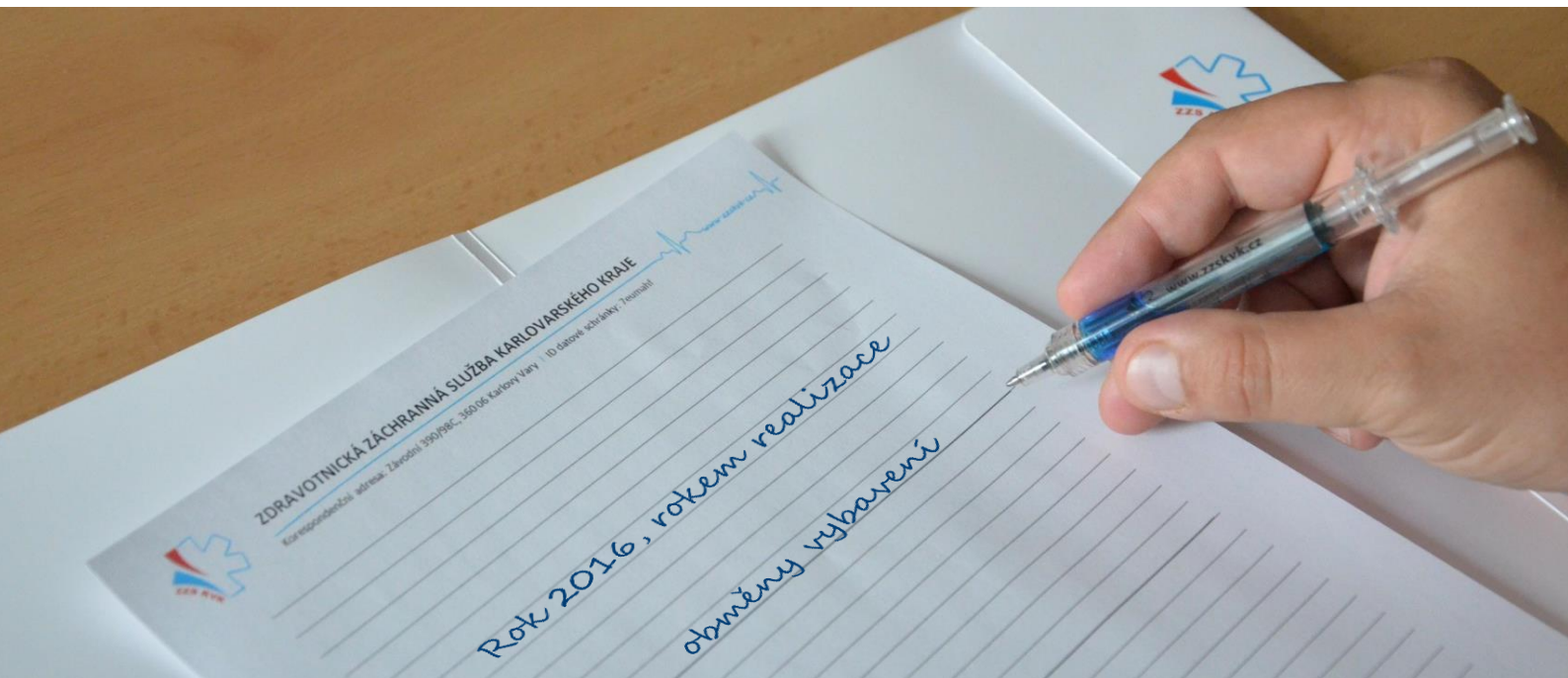


## OBSAH

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| ZÁKLADNÍ PROMĚNY ZKS KVK V ROCE 2016 .....                       | 02 |
| ZAMĚŠTNANCI .....                                                | 03 |
| V OČÍCH VEŘEJNOSTI .....                                         | 04 |
| <b>ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK</b>                                         |    |
| ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK – Z NAŠICH VÝJEZDŮ .....                       | 05 |
| ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK – JAK POMÁHAJÍ NAŠE OPERÁTORKY LINKY 155 ..... | 06 |
| ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK - V ČÍSLECH .....                              | 07 |
| ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK – POČET PACIENTŮ .....                         | 08 |
| KRIZOVÁ PŘIPRAVENOST .....                                       | 09 |
| PŘESHRANIČNÍ SPOLUPRÁCE .....                                    | 10 |
| VZDĚLÁVACÍ A VÝCVIKOVÉ STŘEDISKO .....                           | 11 |
| <b>EKONOMIKA A PROVOZ</b>                                        |    |
| EKONOMIKA .....                                                  | 12 |
| EKONOMIKA – INVESTIČNÍ AKCE .....                                | 13 |
| VOZOVÝ PARK .....                                                | 14 |
| <b>DALŠÍ ČINNOST</b>                                             |    |
| KORONER .....                                                    | 15 |
| PROTIALKOHOLNÍ ZÁCHYTNÁ STANICE .....                            | 16 |
| ASISTENCE A ZDRAVOTNÍ DOZORY .....                               | 17 |
| PODĚKOVÁNÍ PARTNERŮM .....                                       | 18 |







# ZÁKLADNÍ PROMĚNY ZZS KVK V ROCE 2016

## JAK JSME SI V ROCE 2016 STÁLI

Vážení přátelé,

Rok 2016 byl rokem velmi úspěšným, rokem bez zásadních změn a byl rokem dalšího zvyšování kvality našich služeb.

Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje patří mezi základní pilíře krajského zdravotnictví a dnes již poskytuje nejen přednemocniční neodkladnou péči. V organizaci velice dbáme na vysokou míru profesní kultury, etiky a odbornosti. Centrem naší činnosti je člověk, který je ohrožen na svém zdraví a životě. Naším hlavním úkolem je tomuto člověku pomoci. V roce 2016 jsme dokázali, jak kvalitní služby poskytujeme a kterak jsou veškeré procesy zaměřené na bezpečnost pacienta. Můžeme začít vzdělávat mladé lékaře a absolventy. Využíváme výhod eHealth a jsme technologicky na úrovni. Naši lékaři, operátoři, záchranáři, řidiči i podpůrný personál jsou vzdělaní a ochotní lidé pomáhat. A dělají to dobře. Za to všem velice děkuji.

Závěrem tohoto úvodního slova patří dík našim kolegům v IZS, podporovatelům a v neposlední řadě zejména zřizovateli.

Doufám, že čtení této ročenky Vás naplní radostí i hrдостí na naši profesi.

Mnoho zdraví, mnoho zdaru

MUDr. Roman Sýkora, Ph.D.  
ředitel ZZS KVK

## ZÍSKÁNÍ CERTIFIKACE KVALITY

V dubnu 2016 proběhla konzultace auditorů Spojené akreditační komise na naší záchraně. Výsledkem byla připravenost k akreditaci na 65 %. 3. a 4. října 2016 jsme úspěšně odkreditovali podle národních akreditačních standardů pro zdravotnické záchranné služby. Tato akreditace je prospěšná nejen pro pacienta a pro naše zaměstnance, ale je dokladem objektivního ohodnocení vysoké míry profesionality.



„Naším cílem je pomoc pacientovi. Akreditace hodnotí, že procesy a činnosti záchranné služby jsou správné a kvalitní. Zaměstnanec musí mít podporu a vědět, že činnost, kterou vykonává, provádí správně. Pacient se musí cítit v bezpečí, a že je v péči profesionálů. Prošli jsme náročným procesem, na jehož konci je splnění očekávání. Tento úspěch by se však nepovedl bez podpory všech zaměstnanců. Děkuji každému z nich za perfektní prezentaci naší práce, za vynaložené úsilí, profesionalitu a vstřícnost.“ řekl MUDr. Roman Sýkora Ph.D, ředitel ZZS KVK. Tímto pro nás práce nekončí, naopak začíná. Naším dalším cílem je za 3 roky obhájit prokazatelné zvyšování kvality a bezpečí další certifikací.



## ZAMĚSTNANCI

### STRUKTURA A POČET ZAMĚSTNANCŮ

| Průměrný přečtený stav                     | Rok 2016     |
|--------------------------------------------|--------------|
| <b>Kmenoví zaměstnanci</b>                 | <b>254,8</b> |
| z toho                                     |              |
| lékaři                                     | 19,8         |
| Záchranáři a sestry                        | 109,3        |
| řidiči ZZS                                 | 95,3         |
| THP + ostatní                              | 30,4         |
| <b>Počet zaměstnanců na dohody o PČ/PP</b> | <b>25,2</b>  |
| z toho                                     |              |
| lékaři                                     | 9,5          |
| záchranáři a sestry                        | 9,1          |
| Řidiči ZZS                                 | 2,9          |

### PRACOVNÍ ÚRAZY

V roce 2016 došlo k 25 pracovním úrazům:

- 4 s pracovní neschopností
- 21 bez pracovní neschopnosti

V roce 2016 jsme se setkali s vyšším výskytem napadení našich výjezdových skupin agresivními pacienty.

### VĚDECKÁ PUBLIKAČNÍ AKTIVITA ZZS KVK

Zástupci ZZS KVK se podíleli na celkem 30 aktivních, autorských publikačních počinech v roce 2016, kdy se jednalo o přednášky na národních kongresech a sympoziích, některé práce byly publikovány formou posterů na odborných akcích a současně byla zveřejněna práce zabývající se neodkladnou kardiopulmonální resuscitací v odborném časopise urgentní medicína.

### OCENĚNÍ PRÁCE NAŠICH ZAMĚSTNANCŮ

V roce 2016 poskytlo Město Sokolov našim zaměstnancům dar, jako poděkování za jejich profesionální práci. Jednalo se o sportovně-relaxační benefit ve formě vstupů do bazénu a na městské koupaliště. Dále v rámci Městského domu kultury zajistilo zaměstnancům několik volných vstupů do kina a na divadelní představení. Tento benefit se stal oblíbeným nejen u zaměstnanců ze Sokolovska.



Děkujeme Městu Sokolov za toto gesto.





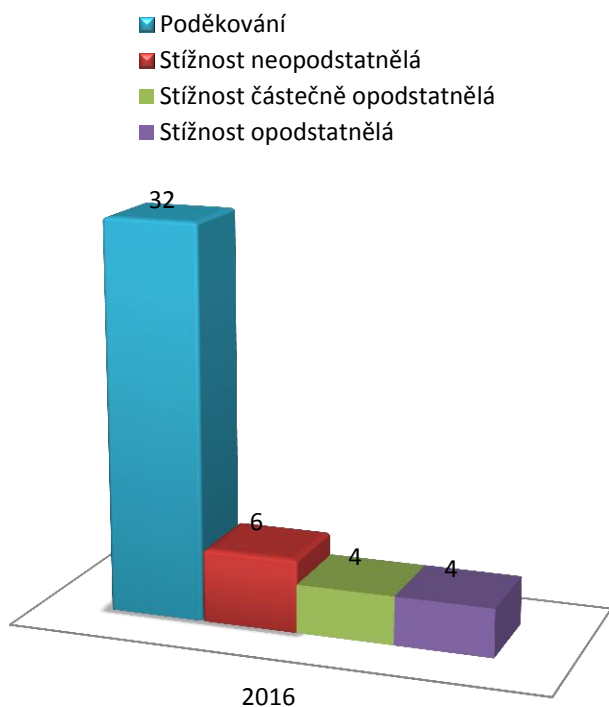
## V OČÍCH VEŘEJNOSTI

I v roce 2016 jsme se dočkali řady poděkování za profesionalitu, lidský přístup a záchranu života od našich pacientů či jejich blízkých. A opět počet poděkování několikanásobně převýšil počet stížností.

### STÍŽNOSTI A PODĚKOVÁNÍ V ROCE 2016:

- Poděkování = 32
- Stížnost neopodstatněná = 6
- Stížnost částečně opodstatněná = 4
- Stížnost opodstatněná = 4

### VÝVOJ STÍŽNOSTÍ A PODĚKOVÁNÍ



### UKÁZKA TECHNIKY A PRVNÍ POMOCI

V roce 2016 jsme se zúčastnili různých akcí zaměřených na ukázky techniky složek integrovaného záchranného systému a ukázky první pomoci.



Opustili jsme však od ukázek na našich výjezdových základnách či přímo v různých zařízeních, děje se tak pouze výjimečně a tento krok budeme aplikovat i v následujících letech. Důvodem není naše lhostejnost vůči veřejnosti, naopak. Pokud je to možné, doporučujeme zájemcům návštěvu areálu Záchraného kruhu, kde se nachází jak naše technika, tak technika ostatních složek IZS. Zároveň zde návštěvníci naleznou interaktivní simulace situací, do kterých se mohou dostat a vyzkoušejí si co dělat, jak přivolat naše složky a uvidí, co se pak následně děje. V tomto areálu pracují lidé, kteří jsou zároveň našimi záchranáři, takže jsou veškeré činnosti záchrany prezentovány profesionálně. Ti nejmenší zde zažijí také mnoho zábavy a mohou řídit záchranářský vůz Rendez-vous nebo policejní či hasičský vůz. Tato autíčka jsou vzhledově přesnými kopiemi vozů integrovaného záchranného systému.



## ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK – Z NAŠICH VÝJEZDŮ

### Únor 2016

V sobotu ve večerních hodinách přišla na linku 155 tísňová výzva o popáleném muži na sokolovském nádraží, v jednom ze starých dep. Na místo vyjela výjezdová skupina RZP ze Sokolova se záchranáři a sokolovské RV s lékařem. Záchranáři se připravovali na popálené končetiny, jak bylo hlášeno ve výzvě, ale po příjezdu na místo bylo všechno jinak.

V depu stále hořel oheň, který spaloval nanošený nepořádek. Jednalo se o 3x3 metry hořících odpadků, ve kterých nechyběly ani spreje, které neustále detonovaly. Záchranáři uviděli asi 20 metrů od vchodu v zakouřeném prostoru hýbající se osobu. Z té dálky bylo vidět, že se jedná o invalidního muže bez druhé poloviny dolních končetin, který se bez pomoci určitě ven nedostane.

„Je to přesně ta situace, kdy se musíte ve vteřině rozhodnout, co uděláte. Počkáte na hasiče? Ale pacient už nějaký čas v tom zakouřeném prostoru je a vy víte, co všechno hrozí.“ Naši dva záchranáři, Radek a Honza, se rozhodli, že musí pacient neprodleně ven. „S kolegou Honzou, řidičem-záchranářem z RV, jsme vběhli dovnitř a vynesli ho ven, do sanitky“ popisuje výjezd řidič-záchranář Radek.

V sanitce pacienta ošetřovala záchranářka a lékař, který se sám hned po příjezdu zranil, protože v terénu propadl do metrové jímky před depem. Muž záchranářům vyprávěl, že v depu byli další 2 muži. Při vaření kávy jim upadlo žhavé na matraci, která vzplála. Ti dva utekli a jeho tam nechali. Muž vyvázl z hořícího a zakouřeného pekla téměř bez újmy. Shořela mu protéza, ale na dolních končetinách měl jen povrchové zranění, k popáleninám nedošlo. Záchranáři ho předali na interní oddělení v Sokolově pro intoxikaci spalinyho hoření.

### Září 2016

Operátorka Eva přijímá na tísňové lince hovor, volající informuje o rozběhlém porodu. Jedná se o čtvrté dítě. Společně pomáhají maminku připravit na porod a shánějí vše potřebné, kdyby dítětko chtělo na svět dříve, než dorazí naše výjezdové skupiny. Což se také za pár minut děje. Operátorka dává instrukce přítomným a společně přivedou na svět krásného miminka. „Tak a maminka nekrvácí moc?“ zjišťuje operátorka. „Ne, je to v pořádku“ odpovídá babička. „Tak skvěle. No a co vlastně máme kluka nebo holku?“ ptá se s úlevou operátorka. „Klučička, tak máme čtyři vnoučky“ odpovídá šťastná babička. Na místo právě dorazili naši záchranáři, operátorka slyší, jak jim babička říká, aby zkontrolovali, jestli udělali vše správně. Operátorka tedy může ukončit hovor „Teď už o oba bude postaráno a my se můžeme rozloučit, zvládli jste to tam skvěle, děkuji za spolupráci.“ Loučí se operátorka Eva.



„Když jsme přijeli na místo, byl už chlapeček porozený, pupeční šňůra byla střižená. Provedli jsme tedy zasvorkování obou pupečních šňůr a očistili a vyšetřili miminko. Postarali jsme se i o maminku a oba jsme připravili na transport do nemocnice. Bylo to takové malé sluníčko jménem Štěpán.“

Vzpomíná na výjezd záchranářka Petra.





## ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK – JAK POMÁHAJÍ NAŠE OPERÁTORKY LINKY 155

Příběh s dobrým koncem, oceněný Zlatým záchranářským křížem ...

Na linku 155 volá vyděšená žena „prosím Vás pomozte mi, mám tady roční holčičku a asi jí zapadlo hroznové víno a nedejchá mi“.

Operátorka ZZS KVK okamžitě radí, že má paní položit holčičku přes koleno, hlavičkou dolů a provést několik úderů mezi lopatky, aby se dýchací cesty uvolnily, zároveň zjišťuje adresu, na kterou má vyslat záchranáře. Žena popisuje, že holčička nedýchá delší dobu, že se bouchla do hlavičky, začala plakat a tak jí vzala do náručí a najednou přestala dýchat.

Telefonát začíná být náročný, jelikož děťátko začíná modrat a s vyděšenou plačící ženou se těžko komunikuje, navíc je na místě další žena, další děti a další miminko a nelze tak rozpoznat, které dítě pláče. Po položení na zádička a záklonem hlavy začíná holčička poplakávat. Operátorka zjišťuje, jestli je už hrozno venku. Žena však odpoví, že už zase nedýchá a chrčí. Operátorka radí, aby opět holčičku otočili a udeřili mezi lopatky, protože hroznové víno musí ven.

„Už pláče, pláče“ ozve se radostný hlas ženy. Operátorka slyší pláč děťátka a zjišťuje, v jaké poloze holčička je. „Je pořád hlavou dolů“ odpovídá žena. „Dobře, takže jí zkusíme narovnat.“ radí operátorka a okamžitě zjišťuje „pláče? dýchá? kouká?“ Žena odpovídá, že kouká, ale nepřítomným pohledem. Operátorka uklidňuje ženu „nevadí, sanitky k vám jedou, jedou z Jáchymova, jede k vám lékař, jede tam

sestřička, budou tam za chvíli, ale holčička nám musí dýchat“. Holčička dýchá a operátorka uklidňuje ženy, že s nimi zůstane na telefonu. „Už jsme ji daly do stabilizovaný“ ozve se v telefonu. Operátorka okamžitě reaguje, aby děťátko v žádném případě

nedávaly do polohy na bok, ale položily jej na záda a lopatky podložili třeba složenou utěrkou, aby docílily mírného záklonu hlavy.

Operátorka zjišťuje, jak to s holčičkou vypadá a jestli reaguje na oslovení. Dýchání je v pořádku. Holčička pláče a situace se začíná uklidňovat, operátorka slibuje ženám, že s nimi zůstane na telefonu, než dorazí záchranáři a snaží se uklidnit plačící ženu, která si situaci vyčítá. Po celou dobu má operátorka za to, že se jedná o maminku holčičky. Druhá žena, se kterou nyní komunikuje, jí sdělí, že je sousedka a druhá žena je teta dítěte, protože jeho matka je nemocná. Děťátko začíná zvracet a tak operátorka instruuje ženy, jak mají postupovat nyní.

Najednou je slyšet pláč dítěte, operátorka zjišťuje, které z dětí pláče. „To správné, které má“ ozve se na

druhé straně hlas sousedky. „Tak to je správný, jen ať nám pláče, dává nám vědět, že je tu s námi“ uleví se operátorce. Dále žádá sousedku, aby ihned zavolali matce holčičky a informovali ji o tom, co se děje a že holčičku určitě záchranka odveze



k dalšímu vyšetření a tak je nutné dovést doklady dítěte. Záchranka už je u domu a tak se operátorka loučí s ženami, aby mohly volat mamince.



## ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK – V ČÍSLECH

### KOLIK HOVORŮ VYŘÍDÍ OPERÁTOŘI LINKY 155?

Přijaté hovory na linku 155 v roce 2016: **65 072**

|        |      |          |      |
|--------|------|----------|------|
| Leden  | 5345 | Červenec | 5499 |
| Únor   | 5067 | Srpen    | 5632 |
| Březen | 5483 | Září     | 5440 |
| Duben  | 5143 | Říjen    | 5138 |
| Květen | 5428 | Listopad | 5608 |
| Červen | 5582 | Prosinec | 5499 |

Operátoři zdravotnického operačního střediska neřeší pouze tísňové výzvy. Jde také o volání do zdravotnických zařízení a vyjednávání umístění pacienta, komunikaci mezi výjezdovými skupinami a ostatní informace, které musejí vyřídit.

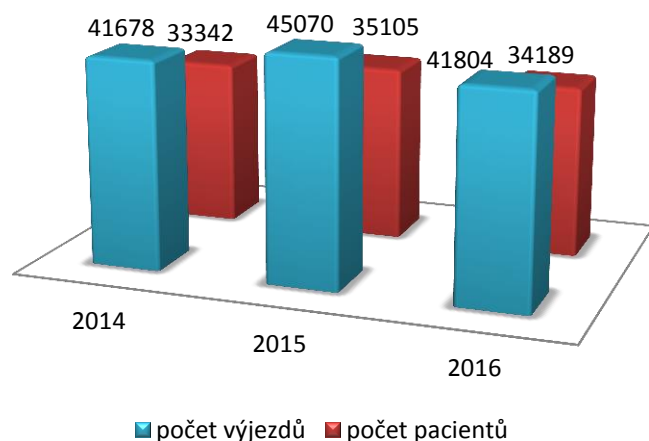
### VÝJEZDY CELKEM ROK 2016

Počet tísňových volání, ke kterým byla vyslána výjezdová skupina ZZS KVK: **34 878**

Počet výjezdů vozů Rychlé zdravotnické pomoci a vozů Rendez-vous celkem: **41 804**

Počet ošetřených pacientů: **34 189**

### SROVNÁNÍ POČTU VÝJEZDŮ A PACIENTŮ



Rozdíl mezi počtem výjezdů a počtem pacientů spočívá v setkávacím systému. Jednoho pacienta, dle závažnosti jeho zdravotního stavu, může ošetřovat výjezdová skupina rychlé zdravotnické pomoci se záchranáři (RZP) společně s výjezdovou skupinou s lékařem (RV).

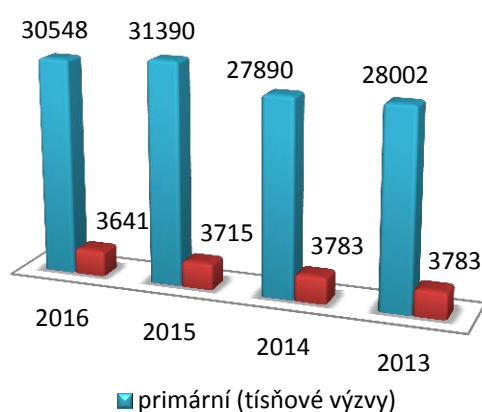




## ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK – POČET PACIENTŮ

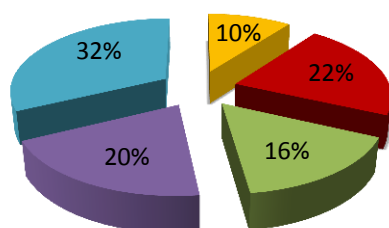
### VÝVOJ POČTU OŠETŘENÝCH PACIENTŮ

#### PRIMÁRNÍ / SEKUNDÁRNÍ PACIENTI

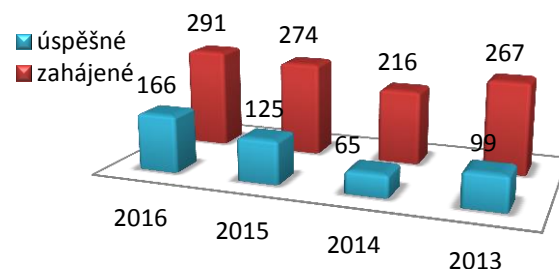


#### SKLADBA PACIENTŮ PODLE VĚKU

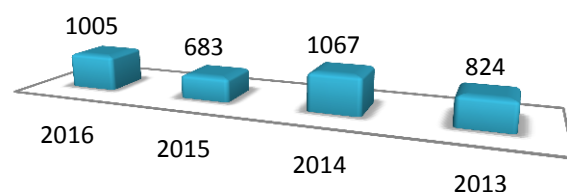
■ 0 - 17 let   ■ 18 - 44 let   ■ 45 - 59 let  
 ■ 60 - 70 let   ■ 71 a více let



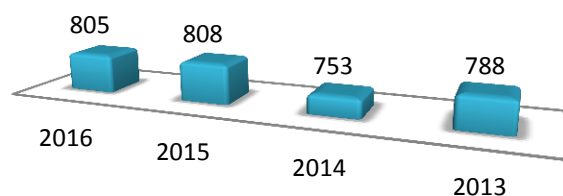
### SRDEČNÍ ZÁSTAVY A ÚSPĚŠNOST RESUSCITACE



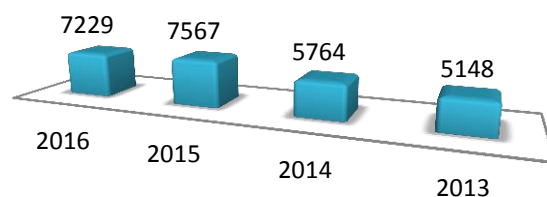
### CÉVNÍ MOZKOVÁ PŘÍHODA



### AKUTNÍ KORONÁRNÍ SYNDROM



### ÚRAZY







## KRIZOVÁ PŘIPRAVENOST

### MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI S ÚČASTÍ ZZS KVK

- ČERVENEC 2016  
Jednalo se o srážku dvou osobních vlaků 10. 7. 2016 v Rotavě. Na místo mimořádné události byly vyslány: 4 vozy RZP, 1x vůz RV. Celkem bylo ošetřeno 7 osob. Zranění byli předáni: 2x Emergency Karlovy Vary, 3x nemocnice Sokolov a jeden zraněný byl převezen do chebské nemocnice. Jednalo se o lehčí a střední zranění.

### PRO KRIZOVOU PŘIPRAVENOST POŘÍZENO

- nákup sedmi nových radiostanic TPH 700 a TPH 900 s dvěma multinabíječi z důvodu ukončení podpory sítě PEGAS.
- pořízeny ochranné osobní pracovní pomůcky k dovybavení setu Biohazard pro všechny výjezdové základny.
- K materiálně technickému zabezpečení při mimořádné události (MU) byly nakoupeny třídící pásy pro metodu START, kterými byla dovybavena všechna sanitní vozidla ZZS KVK.
- zakoupeny cizojazyčné anamnestické komunikační karty pro možnost dorozumění se s cizinci při MU.
- zaplacená druhá část licence SW XVR pro výcvik organizace MU.
- pořízeny záložní servery, modemy, notebooky, mobilní telefony pro zajištění chodu zdravotnického operačního střediska při krizových situacích, jako například požár budovy ZZS KVK, kde má operační středisko sídlo.

### TAKTICKÁ A PROVĚŘOVACÍ CVIČENÍ

V průběhu roku se uskutečnila metodická cvičení IZS a Ambulance Meditrans s.r.o. s tématem VNN, která byla provedena na úrovni okresů karlovarského kraje:

- DUBEN 2016 Cheb – za účasti 3 SZP a 1 řidiče;
- KVĚTEN 2016 Karlovy Vary - s jednou posádkou RZP;
- LISTOPAD 2016 Sokolov – opět jedna posádka RZP.

Jako pozorovatelé byli vždy přítomni lektoři VVS.

Dále proběhlo cvičení IZS - požár výškové budovy (hotel Thermal Karlovy Vary), kde bylo 40 zraněných osob.



## PŘESHraniční spolupráce

V listopadu 2015 proběhlo jednání mezi Zdravotnickou záchrannou službou Karlovarského kraje a zástupci 4 záchranných služeb z německé strany. Předmětem jednání byla podepsaná smlouva o přeshraniční spolupráci, která řeší spolupráci a výpomoc mezi českými a německými záchrannými službami. Záchranná služba Karlovarského kraje začala tedy spolupracovat se saskou stranou.

### PRVNÍ OSTRÁ PŘESHraniční spolupráce

5. března 2016 - Dnes odpoledne proběhla první přeshraniční spolupráce v ostrém výjezdu. Němečtí záchranáři měli všechny výjezdové skupiny v terénu, a tak povolali naše záchranáře na pomoc. Jednalo se o úraz 38leté ženy německé národnosti, která utrpěla poranění paže a ramene. Výjezdová skupina z Jáchymova ošetřila pacientku v horském středisku ve Fichtelbergu (nejvyšší hora německé části Krušných hor, spolkové země Sasko). Vzhledem k tomu, že se výjezdová skupina z Německa již uvolnila, přijela si pacientku převzít. Děkujeme horské službě za pomoc při zásahu.

V roce 2016 byla rozšířena spolupráce s německou stranou o podpis česko-bavorské dohody. Nyní mohou bavorští záchranáři vyjíždět do českého příhraničí a naopak čeští záchranáři mohou v Bavorsku zachraňovat životy. Tato spolupráce se týká případů, kdy domovská strana nemá volné prostředky k okamžitému výjezdu nebo pokud budou záchranáři partnerské strany u pacienta dříve. Smlouva byla uzavřena mezi Bavorskem, Karlovarským, Plzeňským a Jihočeským krajem.

Na karlovarské záchrance proběhla v prosinci 2016 první schůzka přeshraniční spolupráce mezi ZZS KVK a bavorskou stranou. Byly řešeny konkrétní postupy, jak spolupráci vyvolat v případě hromadného neštěstí či v situaci, kdy budou sanitní vozy u jiných případů a rychlou pomoc pacientovi v ohrožení života by mohla vyřešit zahraniční zdravotnická záchranná služba.

Zároveň jsme našim kolegům ukázali chod zdravotnického operačního střediska a seznámili je s organizací práce na naší záchrance. U mnoha témat jsme se shodli na tom, že postupujeme stejně. Dohodli jsme se na vzájemných návštěvách a cvičeních, abychom byli připraveni na ostrý zásah. Je totiž důležité, aby se naučili naši zaměstnanci a zaměstnanci německé strany spolupracovat, znali vzájemně způsob práce a byli sebraní, což pak podstatně usnadní a zrychlí práci na zásahu.

V roce 2017 proběhne další schůzka, tentokrát v Německu. Je důležité znát styl a organizaci práce na obou stranách. Proto jsme neustále v kontaktu a plánujeme společná cvičení a řešení odbourání jazykové bariéry.





## VZDĚLÁVACÍ A VÝCVIKOVÉ STŘEDISKO

Cílem VVS bylo ověření praktických a znalostních dovedností v rozsahu 12 hodin ročně na každého zaměstnance. V roce 2016 bylo takto prověřeno a proškoleno celkem 248 zdravotnických pracovníků.

- Operátoři ZOS absolvovali školící program, kde byli cvičeni pro telefonicky asistovanou neodkladnou resuscitaci (TANR) a telefonicky asistovanou první pomoc (TAPP).
- Lékaři absolvovali povinné školení KPR dospělých a dětí dle Guidelines 2015 European Resuscitation Council.
- Nelékařský zdravotnický personál se zúčastnil společných školení na téma KPR dospělých a dětí v celkovém počtu 4 hodin.
- Na téma třídění raněných, které bylo též v rozsahu 4 hodin.
- Třetí téma, ve stejném počtu hodin, bylo zaměřeno pro zdravotnické záchranáře k ověření znalostí nových standardů a vedení dokumentace.
- Řidiči absolvovali povinné školení obsluhy radiostanic.

Všechny vzdělávací akce byly hodnoceny též kredity pro kreditový systém České asociace sester (ČAS) a České lékařské komory (ČLK). Pro nově nastoupivší lektory byla uskutečněna výuka programu SW – XVR, který je zaměřen na nácviky hromadného postižení osob.

### ÚČAST NA VZDĚLÁVACÍCH AKCÍCH

Naši zaměstnanci se dále zúčastnili několika externích kurzů, jednalo se například o:

- Kurz defenzivní jízdy pro řidiče ZZS
- kurz PEER - Systém kolegiální psychické podpory.
- kurz ALS absolvovali 2 lékaři a 6 NLZP, lektori VVS.
- seminář zaměřený na zvládání komunikace při mimořádných situacích.
- Několik seminářů v oblasti urgentní medicíny a další akce, zaměřené na neodkladnou přednemocniční péči a operační řízení.

ZZS KVK též se reprezentovala na zahraničních akcích v Izraeli a na Islandu. Na národních konferencích byla prezentována činnost ZZS KVK aktivními příspěvky zaměstnanců.

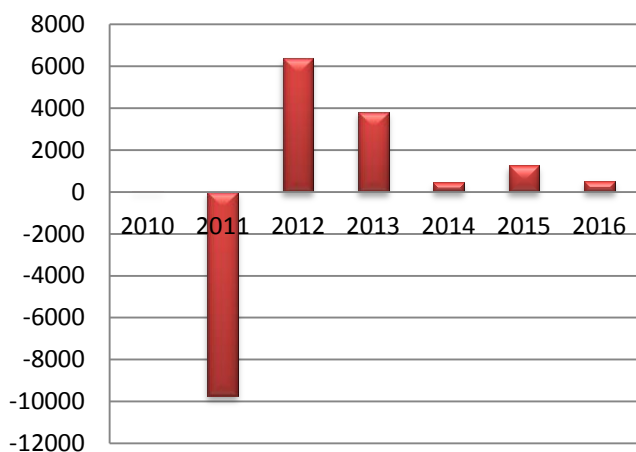
### KONFERENCE IZS

Dne 11. 11. 2016 se uskutečnila již III: Konference IZS v hotelu Richmond, zaměřená na téma: „Technologie Integrovaného záchranného systému“. Celkem 16 přednášejících zaujalo svými tématy 72 posluchačů.

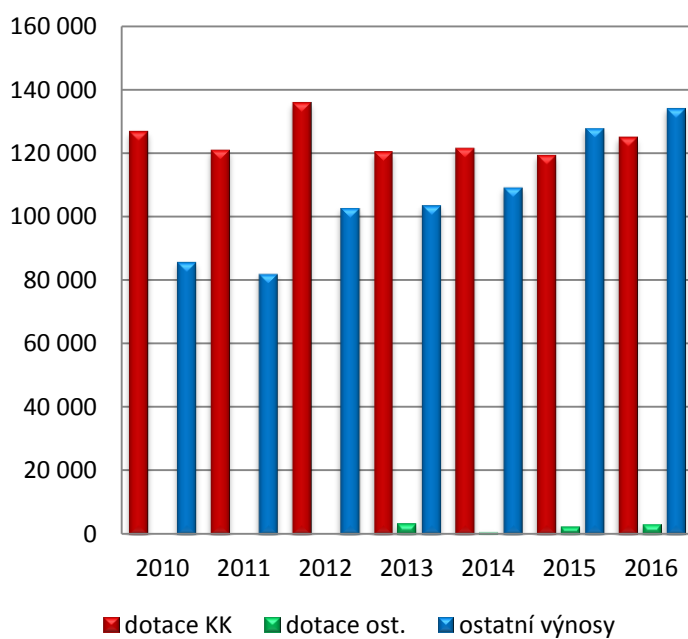
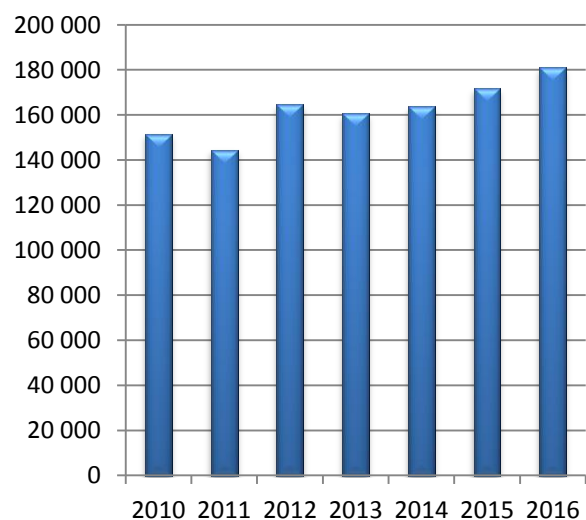


## EKONOMIKA

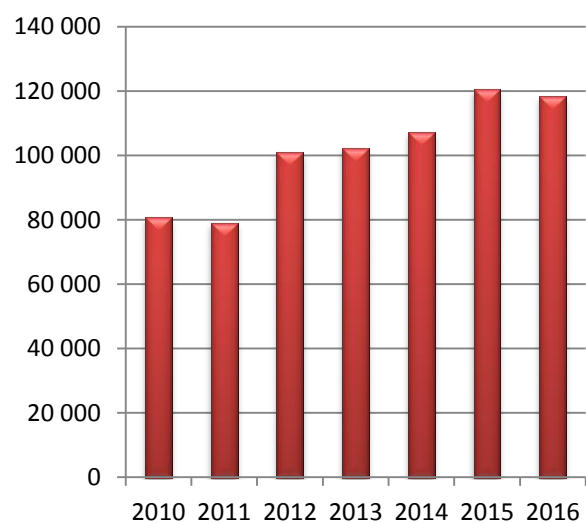
### VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ \*)



### MZOVÉ NÁKLADY \*)



### VÝNOSY ZE ZDRAVOTNÍ PÉČE \*)



\*) údaje v tisících Kč.





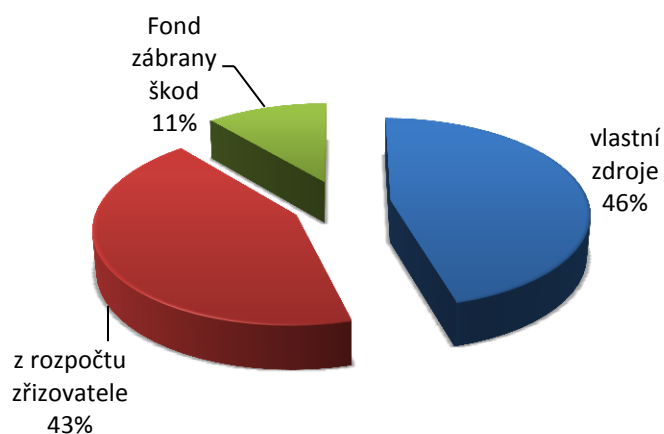
## EKONOMIKA – INVESTIČNÍ AKCE 2016

**V ROCE 2016 POŘÍZENY INVESTICE ZA:**

**12,455.126 Kč**

|    |                          |
|----|--------------------------|
| 1  | Pozemek VZ Ostrov        |
| 2  | Stavba VZ Ostrov         |
| 3  | IT technologie           |
| 4  | Garáž VZ Toužim          |
| 5  | Záložní zdroj VZ Toužim  |
| 6  | Záložní zdroj VZ Sokolov |
| 7  | Vůz pro koronera         |
| 8  | Přístroje LUCAS 2        |
| 9  | VZ Sokolov               |
| 10 | Samozhášecí systém       |

**ZDROJE FINANCOVÁNÍ:**





## VOZOVÝ PARK

### PROČ JE OBNOVA VOZOVÉHO PARKU NEZBYTNOSTÍ

Obnova vozového parku v roce 2016 pořízením 14 nových vozidel Mercedes Benz, 5 vozidel VW a dvou vozidel pro RV způsobila pokles provozních nákladů v roce 2016. K okamžitému výjezdu je nepřetržitě připraveno celkem 24 vozů. Z toho je 5 vozů RV a 19 vozů RZP. Vozový park tzv. „ostrých“ a „záložních“ sanitních vozidel čítá celkem 30 vozidel kategorie mobilní jednotka intenzivní péče. Tato část obnovy vozového parku je vysoce investičně náročná a ZZS KVK předložila RKK koncepci obnovy vozového parku. Tato je založena na obnově jedné pětiny velkých sanitních vozidel (předpokládáme-li jejich šestiletou životnost). Takto by byl reprodukční cyklus uzavřen za šest let, bez náhlého výpadku velkého počtu vozidel pořízených v roce 2014 a 2015, kdy proběhla prakticky kompletní obnova vozového parku ZZS KVK najednou. Jedním z hlavních předpokladů pro tuto koncepci obnovy vozového parku velkých sanitních vozidel je zachování dobrého hospodaření ZZS KVK a tvorby investičního fondu a snaha o získání a vyhledávání dotací.

V roce 2016 byla zadána specifikace na nový vůz pro zajištění služby KORONER. Na začátku roku 2017 byl uveden do provozu.

### POČET KILOMETRŮ ZA ROK 2016

**1,787.086 km**

### POČET KILOMETRŮ ZA ROK 2015

**1.666.137 km**

### OPRAVY VOZŮ ZZS KVK V ROCE 2016

Opravy vozů stály ZZS KVK **1 822 718 Kč**





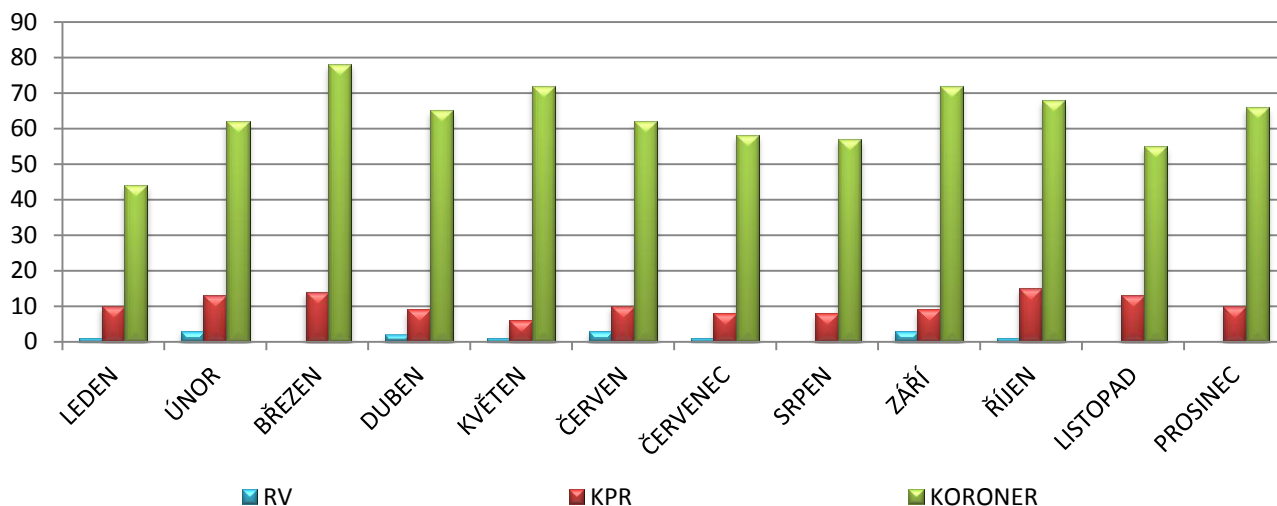


## DALŠÍ ČINNOSTI - KORONER

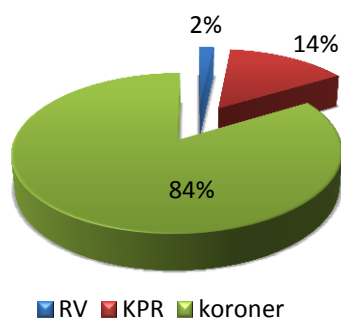
Výjezdové skupiny ZZS KVK jsou povinny provést ohledání těla zemřelého v případě zahájení kardiopulmonální resuscitace. V ostatních případech ohledává těla zemřelých koroner, pokud pacient nezemře ve zdravotnickém zařízení s nasmlouvanou lékařskou péčí. Ve výjimečných případech, kdy není koroner dostupný, provede ohledání lékař ve výjezdové skupině RV.



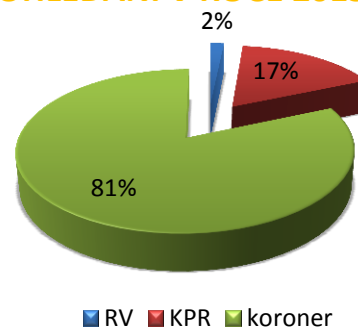
### ZAJIŠTĚNÍ PROHLÍDEK TĚL ZEMŘELÝCH MIMO ZDRAVOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ DLE MĚSÍCŮ



### OHLEDÁNÍ V ROCE 2016



### OHLEDÁNÍ V ROCE 2015





## DALŠÍ ČINNOSTI – PROTIALKOHOLNÍ ZÁCHYTNÁ STANICE

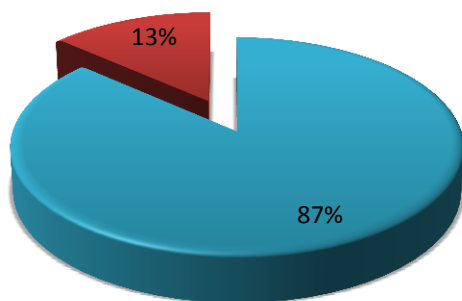
### POČET ZÁCHYTŮ

**742 KLIENTŮ**

### POHLEDÁVKY VZNIKLÉ V ROCE 2016

**2 533 397 Kč**

### KLIENTI ROKU 2016 DLE POHLAVÍ



■ MUŽI

■ ŽENY

### UHRAZENÉ POHLEDÁVKY V ROCE 2016

**758 064 Kč**

|         | Vytvořený dluh | uhrazeno  | úhrada v % | počet záchytů |
|---------|----------------|-----------|------------|---------------|
| r. 2012 | 2 498 340      | 1 008 508 | 40%        | 757           |
| r. 2013 | 2 554 600      | 856 640   | 34%        | 782           |
| r. 2014 | 2 335 360      | 629 590   | 27%        | 691           |
| r. 2015 | 2 488 366      | 736 267   | 30%        | 726           |
| r. 2016 | 2 533 397      | 758 064   | 30%        | 742           |





## DALŠÍ ČINNOSTI – ASISTENCE, ZDRAVOTNÍ DOZOR

V roce 2016 zajišťovala ZZS KVK hned několik odborných zdravotnických dohledů.

Některé žádosti o zajištění odborného zdravotnického dohledu jsme museli i z kapacitních důvodů odmítnout a to i přes veškerou snahu vyhovět.

### ZAJIŠTĚNO NĚKOLIK AKCÍ

- HC Energie Karlovy Vary – hokejová utkání ELH a MHL,
- SC Start Warriors, o.s. – utkání v Americkém fotbalu,
- Film Servis Festival Karlovy Vary a.s. – Mezinárodní filmový festival,
- ½ Maraton KV
- Mistrovství světa v Motokrosu,
- ONESA o.s. – Bahňák – extrémní závod
- aj.



### POROVNÁNÍ POČTU NÁMI PROVÁDĚNÝCH ASISTENCÍ V KRAJI

|                                | 2015 | 2016 |
|--------------------------------|------|------|
| Počet asistencí oblast KV      | 57   | 71   |
| Počet asistencí oblast Sokolov | 13   | 11   |
| Počet asistencí oblast Cheb    | 12   | 6    |
| Počet asistencí celkem         | 82   | 88   |





## PODĚKOVÁNÍ PARTNERŮM

SPOLEČENSKÉ, SPORTOVNÍ A KULTURNÍ AKCE PRO ZÁCHRANÁŘE – NA REALIZACI SE CELKOVOU ČÁSTKOU 25.500 KČ PODÍLELI TITO PARTNEŘI

- MĚSTO SOKOLOV
- FOŘT A SYNOVÉ KREAMATORIUM - POHŘEBNÍ SLUŽBA, MAN OSTROV S.R.O.
- ROMAN NEUDERT

APLIKACE ZÁCHRANKA - NA POŘÍZENÍ PŘISPĚLA CELKOVOU ČÁSTKOU CCA 27.588 KČ

- ALFA HELICOPTER, SPOL. S R.O.



PŘÍSTROJOVÉ VYBAVENÍ NA POŘÍZENÍ PŘISPĚL CELKOVOU ČÁSTKOU CCA 1,398.760 KČ

- FOND ZÁBRANY ŠKOD



NAŠE PODĚKOVÁNÍ TAKÉ PATŘÍ TĚM, KTEŘÍ SE SPOLEČNĚ S NÁMI SNAŽÍ ZACHRAŇOVAT ŽIVOTY A PEČOVAT O ZDRAVÍ OBYVATEL.

DĚKUJEME ZA SPOLUPRÁCI:

- HASIČSKÉMU ZÁCHRANNÉMU SBORU KARLOVARSKÉHO KRAJE
- POLICII ČESKÉ REPUBLIKY KŘP KARLOVARSKÉHO KRAJE
- OSTATNÍM SLOŽKÁM IZS V KARLOVARSKÉM KRAJI (MĚSTSKÝM POLICIÍM A HORSKÉ SLUŽBĚ), LETECKÉ ZÁCHRANNÉ SLUŽBĚ PLZEŇ-LÍŇ
- KRAJSKÉ HYGIENICKÉ STANICI

PODĚKOVÁNÍ ZA SPOLUPRÁCI PATŘÍ TÉŽ NEMOCNICÍM:

- NEMOCNICI KARLOVY VARY
- NEMOCNICI SOKOLOV
- NEMOCNICI CHEB
- NEMOCNICI OSTROV

DĚKUJEME NAŠEMU ZŘIZOVATELI, KARLOVARSKÉMU KRAJI ZA PODMÍNKY PRO ROZVOJ A ZVYŠOVÁNÍ KVALITY PŘEDNEMOCNIČNÍ NEODKLADNÉ PÉČE.